

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ GROWAYACADEMY.ONLINE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na platformie internetowej www.growayacademy.online (dalej jako: „Regulamin”) wydany został na podstawie przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, z późn. zm.) i określa warunki oraz zasady korzystania z serwisu internetowego <http://growayacademy.online> (dalej jako: „Platforma”).
2. Właścicielem Platformy jest **Groway sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Stefana Rogozińskiego 3/8, 31-559 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000769543, NIP 6751694733, REGON 382462517, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł (dalej jako: „Usługodawca”).
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Użytkownik** – każda osoba pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych odwiedzająca lub korzystająca z Platformy za pośrednictwem przeglądarki internetowej;
 - b) **Konto Użytkownika** – oznacza przestrzeń na Platformie udostępnioną Użytkownikowi przez Usługodawcę, która zapewnia m.in. dostęp do zakupionych szkoleń na warunkach określonych w Regulaminie; do założenia Konta Użytkownika niezbędne jest wprowadzenie adresu e-mail oraz hasła;
 - c) **Szkolenie** – oznacza szkolenie lub pakiet szkoleń mających postać elektronicznych materiałów wideo zawierających w sobie – w zależności od rodzaju i tematu szkolenia – wykłady, konferencje, prezentacje, zdjęcia, dokumenty elektroniczne, ćwiczenia, testy oraz inne materiały, które stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.), na korzystanie z których licencji na warunkach określonych w Regulaminie udziela Usługodawca;
 - d) **Usługa** – oznacza usługę świadczoną przez Usługodawcę polegającą na udostępnianiu Użytkownikowi oferty Usługodawcy lub umożliwieniu Użytkownikowi zakupu za pośrednictwem Platformy dostępu do Szkoleń i innych materiałów oferowanych przez Usługodawcę, w tym e-booków; wszystkie materiały oferowane przez Usługodawcę dostępne są w języku polskim; udostępnianie Użytkownikowi oferty za pośrednictwem Platformy jest bezpłatne; opłacie na warunkach określonych w Regulaminie podlega zakup przez Użytkownika dostępu do wybranego przez siebie Szkolenia lub innych materiałów oferowanych przez Usługodawcę, które zostaną oznaczone jako materiały odpłatne.
4. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w każdym czasie. Wszelkie zmiany ogłaszane będą na Platformie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
5. Regulamin dostępny jest dla Użytkowników nieodpłatnie w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie za pośrednictwem Platformy.
6. Korzystając z Platformy Użytkownik akceptuje warunki Regulaminu oraz Polityki Prywatności, które dostępne są pod adresem: (...).

II. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Warunkiem zakupu dostępu do Szkoleń oraz innych materiałów oferowanych przez Usługodawcę jest założenie przez Użytkownika bezpłatnego Konta Użytkownika, a także zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja jego postanowień.
2. Założenie Konta Użytkownika następuje poprzez wypełnienie przez Użytkownika odpowiedniego formularza rejestracyjnego.
3. Zatwierdzenie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż podane w formularzu dane osobowe są prawdziwe oraz że Użytkownik jest uprawniony do dysponowania tymi danymi osobowymi.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ GROWAYACADEMY.ONLINE

- Zatwierdzenie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego jest także równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż zapoznał się on i zrozumiał treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności oraz że w pełni akceptuje ich postanowienia.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie w formularzu danych niezgodnych z rzeczywistością, nieprawdziwych lub danych dotyczących osób trzecich.
- Niedozwolone jest zakładanie przez tego samego Użytkownika kilku Kont Użytkownika, jak również niedozwolone jest udostępnianie Konta Użytkownika osobom trzecim.
- Użytkownik zobowiązuje się odpowiednio zabezpieczyć Konto Użytkownika przed dostępem do niego osób trzecich, w szczególności zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim swojego adresu e-mail oraz hasła.
- Zakazane jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować destabilizację działania Platformy lub też mogłyby w jakikolwiek sposób utrudnić albo uniemożliwić korzystanie z Platformy przez innych Użytkowników.
- Zakazane jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do zasobów Platformy, co do których Użytkownik nie ma uprawnień (nie wykupił dostępu). Zakazane jest też stosowanie przez Użytkownika zautomatyzowanych narzędzi wysyłających lub pobierających dane z serwerów Usługodawcy.
- W razie naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Konta Użytkownika opisanych w Regulaminie, Usługodawca uprawniony będzie do czasowego zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika. W razie usunięcia Konta Użytkownika Użytkownik traci dostęp do zasobów zawartych na jego Koncie Użytkownika.
- Umowa na korzystanie z Platformy zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na czas nieokreślony z chwilą dokonania przez Użytkownika rejestracji Konta Użytkownika. Umowa podlega prawu polskiemu.
- Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Platformy i skasować Konto Użytkownika wysyłając odpowiednią

informację na adres e-mail lub adres siedziby Usługodawcy.

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Użytkownikom dostępu do Platformy w celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Konta Użytkownika bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta Użytkownika jest zagrożone.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

- Korzystanie z Platformy wymaga odpowiednio skonfigurowanego komputera podłączonego do sieci Internet. Korzystanie z Platformy możliwe jest również przy użyciu odpowiednio skonfigurowanych tabletów oraz smartfonów.
- Szczegółowe wymagania techniczne dla poszczególnych typów urządzeń opisane pod adresem (...).
- Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia lub brak możliwości korzystania z Platformy oraz jej zasobów wynikający z błędnej konfiguracji oprogramowania lub urządzeń Użytkownika, a także wynikający z problemów z dostępem do sieci Internet.
- Usługodawca zastrzega, że jakość odtwarzania materiałów oferowanych na Platformie może zależeć od jakości połączenia z siecią Internet Użytkownika oraz warunków technicznych urządzeń, na których materiały są odtwarzane.

IV. OFERTA USŁUGODAWCY ORAZ CENY

- Aktualna oferta Usług zawierająca informacje m.in. o rodzaju oraz cenie Szkoleń i innych materiałów oferowanych przez Usługodawcę dostępna jest na Platformie.
- Wszystkie ceny zamieszczone na Platformie wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są **cenami brutto (zawierającymi 23% VAT)**.
- Zapłata ceny za dostęp do Szkolenia lub innych materiałów oferowanych przez Usługodawcę umożliwia Użytkownikowi korzystanie z nich za pośrednictwem Konta Użytkownika wyłącznie na własny, prywatny użytek, niezależnie od ilości urządzeń, z których Użytkownik uzyskuje dostęp Konta Użytkownika.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ GROWAYACADEMY.ONLINE

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oferowanych Usług, wycofywania niektórych Usług z oferty, wprowadzania do oferty nowych Usług, okresowej aktualizacji i modyfikowania treści Usług (w tym treści Szkoleń oraz innych materiałów oferowanych przez Usługodawcę), a także prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych. Powyższe nie będzie miało wpływu na wcześniej złożone zamówienia (w szczególności na cenę), które będą realizowane na wcześniejszych warunkach.
5. Usługodawca zastrzega, że w przypadku prowadzenia akcji promocyjnej czas ich trwania będzie ograniczony. Promocje nie łączą się ze sobą, a w przypadku prowadzenia równoległe przez Usługodawcę kilku akcji promocyjnych, wybór rodzaju promocji należy do Użytkownika korzystającego z Usługi objętej promocją. Szczegółowe warunki akcji promocyjnych określi odrębny regulamin.
6. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do udzielania indywidualnych rabatów wybranym Użytkownikom, a także prawo do czasowego, nieodpłatnego udostępniania Użytkownikom wybranych Szkoleń lub innych materiałów, które Usługodawca może w późniejszym czasie włączyć do zasobów odpłatnych.

V. ZAWARCIE UMOWY I JEJ REALIZACJA

1. Składanie przez Użytkowników zamówień na Usługi oferowane przez Usługodawcę, w szczególności składanie zamówień na dostęp do wybranych Szkoleń lub innych materiałów oferowanych przez Usługodawcę, możliwe jest za pośrednictwem Platformy w każdym czasie (24 godz./dobę).
2. Złożenie zamówienia wymaga podjęcia przez Użytkownika następujących czynności, przy czym mogą one być wielokrotnie powtarzane:
 - a) dodanie do koszyka wybranej Usługi;
 - b) założenie Konta Użytkownika, jeżeli dany Użytkownik jeszcze go nie posiada;
 - c) podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz wybór rodzaju płatności;
 - d) złożenie w sklepie zamówienia poprzez użycie przycisku "Zamawiam z obowiązkiem zapłaty".
3. Zapłata za złożone zamówienie możliwa jest w następujący sposób:
 - a) **przelewem bankowym** na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany po zakończeniu procesu składania zamówienia; rachunek bankowy Usługodawcy wskazany jest również na Platformie;
 - b) **płatność typu on-line** wybrana metodą za pośrednictwem współpracujących z Usługodawcą dostawców płatności on-line; płatność dokonywana jest na warunkach określonych regulaminem udostępnianym przez dostawców płatności on-line;
 - c) **płatność kartą** typu Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic oraz Maestro; płatność dokonywana jest na warunkach określonych regulaminem dostawcy karty.
4. W przypadku **płatności on-line**, płatność dokonywana jest bezpośrednio po złożeniu przez Użytkownika zamówienia. Realizacja płatności następuje wybraną przez Użytkownika metodą. Wybór tej formy płatności przez Użytkownika jest równoznaczny z akceptacją postanowień regulaminu świadczenia usług przez dostawcę usług on-line. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację procesu płatności przez dostawców usług on-line. Płatności obsługiwane są przez: Przelewy24.
5. W przypadku płatności **przelewem bankowym** płatność uznana jest za dokonaną z chwilą uznania odpowiedniej kwoty na rachunku bankowym Usługodawcy. W celu poprawnej identyfikacji przelewu Użytkownik zobowiązany jest podać w tytule przelewu numer zamówienia.
6. Dokonanie przez Użytkownika płatności za Usługę jest równoznaczne z zawarciem umowy w formie elektronicznej o świadczenie wybranej Usługi, zgodnie z opisem Usługi dostępnym na Platformie oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu; umowa zawierana jest zgodnie z prawem polskim.
7. Zawarcie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą może także nastąpić w inny sposób w razie udostępnienia Użytkownikowi takiej możliwości przez Usługodawcę, w tym także za porozumieniem stron.
8. Dostęp do zakupionych na Platformie Usług aktywowany jest **w terminie do 24 godzin** licząc od dnia dokonania przez Użytkownika

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ GROWAYACADEMY.ONLINE

- płatności za Usługę lub od dnia zaksięgowania na rachunku bankowym Usługodawcy przelewu.
9. Pierwsze logowanie Użytkownika na Koncie Użytkownika po dokonaniu zakupu danej Usługi jest równoznaczne z rozpoczęciem faktycznej realizacji Usługi.
 10. Usługa realizowana jest przez okres **12 miesięcy** od momentu zakupu Usługi, chyba że co innego wynika z opisu danej Usługi dostępnej na Platformie. Po upływie tego okresu Użytkownik traci dostęp do zakupionych materiałów.

VI. PRAWA AUTORSKIE I LICENCJA

1. Wszelkie materiały udostępniane odpłatnie lub nieodpłatnie na Platformie, w tym Szkolenia i inne materiały oferowane przez Usługodawcę niezależnie od ich formy, stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.) i chronione są prawem autorskim.
2. Materiały, o których mowa w ust. 1 mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie na użytek prywatny (niekomercyjny) z zachowaniem informacji o autorze materiałów, podmiocie któremu przysługują majątkowe prawa autorskie, a także z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów.
3. Użytkownik, który wykupi dostęp Usługi przysługuje prawo do:
 - a) nielimitowanego dostępu do Usługi za pośrednictwem Konta Użytkownika na Platformie przez okres 12 miesięcy licząc od momentu zakupu Usługi, chyba że co innego wynika z opisu danej Usługi dostępnej na Platformie;
 - b) dostępu do dodatkowych materiałów dydaktycznych, jeżeli stanowią one element Usługi zgodnie z jej opisem, w tym prawo do ich pobierania, zapisywania i drukowania wyłącznie do użytku osobistego bez prawa do ich dalszego rozpowszechniania.
4. Jakikolwiek kopiowanie (niezależnie od formy i techniki), przesyłanie, rozpowszechnianie, wprowadzanie zmian, publiczne prezentowanie lub odtwarzanie oraz wprowadzanie do pamięci urządzeń materiałów, o których mowa w ust. 1 jest zabronione.

5. Wykorzystanie przez Uczestnika materiałów, o których mowa w ust. 1 do celów komercyjnych wymaga każdorazowo uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy pod rygorem nieważności i następuje poprzez udzielenie, odpłatnej licencji.
6. Usługodawca ma prawo obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia zakazów, o których mowa w ust. 2-4. Usługodawca uprawniony będzie jednocześnie do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje można zgłaszać Usługodawcy w formie pisemnej na następujący adres: Groway sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stefana Rogozińskiego 3/8, 31-559 Kraków, albo w formie elektronicznej na następujący adres e-mail: hello@groway.online.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię oraz nazwisko (nazwę);
 - b) adres e-mail;
 - c) adres do korespondencji;
 - d) przedmiot reklamacji i jej uzasadnienie;
 - e) żądanie lub proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji;
 - f) datę oraz podpis.
3. Usługodawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin na rozpatrzenie reklamacji może ulec wydłużeniu do 28 dni roboczych. O wydłużeniu terminu Usługodawca zobowiązany jest poinformować zgłaszającego reklamację za pośrednictwem e-mail.
4. W sytuacji, w której do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest uzyskanie przez Usługodawcę od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień lub informacji, termin na ustosunkowanie się do reklamacji ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania przez Użytkownika wyjaśnień lub informacji.
5. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest przez Usługodawcę na wskazany przez zgłaszającego reklamację adres e-mail, a w razie braku jego

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ GROWAYACADEMY.ONLINE

podania – listem poleconym na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszonej reklamacji bez rozpoznania, jeżeli:
 - a) zgłoszenie nie zawiera adresu e-mail lub do korespondencji, a Usługodawca nie ma innej możliwości ustalenia adresu zgłaszającego reklamację;
 - b) reklamacja jest oczywiście niezasadna, narusza dobra osobiste Usługodawcy lub dotyczy zagadnień w sposób jasny i wyczerpujący uregulowanych przepisami Regulaminu.

VIII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie tylko do umów zawieranych z konsumentami, przez których rozumie się osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Użytkownikowi będącemu konsumentem w terminie 14 dni od zawarcia umowy przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy bez podania przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy konsument może złożyć na formularzu dostępnym pod adresem hello@groway.online lub w innej prawnie dopuszczalnej formie.
3. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Platformy oraz za błędy w jej działaniu powstałe bez jego winy. Usługodawca zobowiązany jest w takich wypadkach do podjęcia wszelkich działań celem możliwie najszybszego przywrócenia pełnej sprawności działania Platformy.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub dostawców energii elektrycznej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane na Platformę w ramach korzystania z Usług przez Użytkownika.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych Użytkowników jest Groway sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Stefana Rogozińskiego 3/8, 31-044 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000769543, NIP: 6751694733, REGON: 382462517, kapitał zakładowy w wysokości: 5.000,00 zł.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, z późn. zm.).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników opisane są w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: [\[...\]](#).

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej i zostaje wprowadzony na czas nieokreślony.
2. Nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ GROWAYACADEMY.ONLINE

pozostałych jego postanowień. W miejsce postanowień uznanych za nieważne stosuje się postanowienia, które swoim sensem i istotą najbliższej odpowiadają postanowieniu uznanemu za nieważne.

3. Do zawieranych przez Usługodawcę umów stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.
5. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikami powstałe w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia Strony umowy zgodnie poddają ewentualne spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego według siedziby Usługodawcy.

Ostatnia aktualizacja: 22.02.2019 r.